

დამტკიცებულია შპს ცხუმ-ეგრისის დირექტორის
2019 წლის 2 მაისის N 01-16 ბრძანებით;
შესულია ცვლილება 2021 წლის 15 მარტის
N 01-08 ბრძანებით.

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა საფინანსო სერვისები

1. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ჩარჩო დოკუმენტის სახელწოდება, რომლის მიხედვით შექმნილია პროგრამა:
საფინანსო სერვისები / Finance services
2. ჩარჩო დოკუმენტის სარეგისტრაციო ნომერი - 04117-პ
3. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ქართულ და ინგლისურ ენაზე - საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია საფინანსო სერვისებში /
Basic Vocational Qualification in Finance Services

განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორის მიხედვით აღნიშნული კვალიფიკაცია განეკუთვნება დეტალურ სფეროს -
„ფინანსები, საბანკო საქმე და დაზღვევა“ (კოდი 0412).

4. მიზანი:

პროგრამის მიზანია, უზრუნველყოს ისეთი პროფესიული პროგრამის დანერგვა, რომელიც მოამზადებს კვალიფიციური საფინანსო სერვისების პერსონალს, რომელიც შეძლებს სხვადასხვა ტიპის საფინანსო მომსახურების გაწევასა და მომხმარებლის საფინანსო სერვისებთან დაკავშირებულ ინფორმირებას. ასევე, საფინანსო სერვისების პროგრამის დანერგვა-განხორციელების ხელშეწყობა.

5. დაშვების წინაპირობები

- საბაზო განათლება
- არანაკლებ 17 წელი

6. დასაქმების სფერო და შესაძლებლობები

საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მფლობელს შეუძლია დასაქმდეს სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტების მოლარედ, მათ შორის - ბილეთების გაყიდვების სალაროებში; ბანკებსა და არასაბანკო საკრედიტო-საფინანსო დაწესებულებებში მოლარისა და ოპერატორის პოზიციებზე, ასევე ნივთების დაგირავებითა და ფულადი თანხების გაცემით დაკავებული აგენტებისა და ბუკმეკერების პოზიციებზე.

- ეკონომიკური საქმიანობების სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის კოდი: 64, 64.1, 64.19, 64.92.0.
- დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO) კოდი: 4312

7. სტრუქტურა და მოდულები :

1. ჩარჩო დოკუმენტი მოიცავს 6 ზოგადი მოდულს - ჯამური 16 კრედიტის მოცულობით და 13 პროფესიულ მოდულს 35 კრედიტის მოცულობით.

საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მისანიჭებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ჯამურად **51 კრედიტი**.

2. „საფინანსო სერვისების“ პროგრამის მოცულობა ქართული ენის მოდულის გათვალისწინებით არის 66 კრედიტი. მოდული - ქართული ენა A2 სავალდებულოა მხოლოდ იმ ჩარიცხული პირებისთვის, რომლებსაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია, აღნიშნული პირებისათვის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლება დაიწყება ქართული ენის მოდულით.

კრედიტი სავალდებულოა მხოლოდ იმ ჩარიცხული პირებისათვის, რომელთაც უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია-51 კრედიტი სავარაუდო ხანგრძლივობა- 10 სასწავლო თვე. კრედიტი სავალდებულოა მხოლოდ იმ ჩარიცხული პირებისათვის, რომელთაც არ უდასტურდებათ ქართული ენის კომპეტენცია- 66 კრედიტი.

სავარაუდო ხანგრძლივობა- 13 სასწავლო თვე.

ინფორმაცია მოდულის/ მოდულების დისტანციური სწავლების შესაძლებლობების შესახებ წარმოდგენილია დანართში N 25 (ინფორმაცია დისტანციური სწავლებისა და შეფასების შესაძლებლობების შესახებ).

ზოგადი მოდულები		
№	მოდულის დასახელება	კრედიტი
1	ინფორმაციული წიგნიერება 1	3
2	ინტერპერსონალური კომუნიკაცია	3
3	რაოდენობრივი წიგნიერება	2
4	უცხოური ენა	4
5	მეწარმეობა 1	2
6	სამოქალაქო განათლება	2
სულ:		16
პროფესიული მოდულები		
№	მოდულის დასახელება	კრედიტი
1	გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	1
2	ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები	2
3	სერვის პლუსი	1,5
4	სალაროს ოპერაციების განხორციელება	3,5
5	ნაღდი ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება	4
6	ანგარიშის გახსნა-დახურვა	4
7	სწრაფი ფულადი გზავნილები	1
8	უნაღლო ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციები	4
9	სადეპოზიტო მომსახურება	4
10	საკრედიტო პროდუქტები	2
11	დისტანციური საბანკო მომსახურება	1,5
12	სავაჭრო ობიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი	3
13	საწარმოო პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	3,5
სულ:		35

8. მისანიჭებელი კვალიფიკაციის შესაბამისი სწავლის შედეგები კურსდამთავრებულს შეუძლია:

1. აწარმოოს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორება სავაჭრო ობიექტებში
2. აწარმოოს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორება საბანკო დაწესებულებებში
3. განახორციელოს სალარო და საბანკო ოპერაციები
4. შესთავაზოს კლიენტებს საბანკო პროდუქტები
5. ეფექტურად მოემსახუროს კლიენტებს.

9. ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება

საგანმანათლებლო დაწესებულებამ ჩარჩო დოკუმენტის „საფინანსო სერვისების“ საფუძველზე შეიმუშავა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა.

10. სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება

პირს კრედიტი მიენიჭება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე, რომელიც შესაძლებელია:

- ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით;
- ბ) არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით;
- გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.

განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.

განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:

- ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;
- ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.

განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები მოცემულია მოდულებში.

ჩარჩო დოკუმენტი მოდულების, სწავლის შედეგებისა და თემატიკის კომპონენტებში ითვალისწინებს რვა საკვანძო კომპეტენციის განვითარებას (*მშობლიურ ენაზე კომუნიკაცია; უცხო ენაზე კომუნიკაცია; მათემატიკური კომპეტენცია; ციფრული კომპეტენცია; დამოუკიდებლად სწავლის უნარი; პიროვნებათმორისი, კულტურათამორისი, სოციალური და მოქალაქეობრივი კომპეტენციები; მეწარმეობა და კულტურული გამომხატველობა*), რომლებიც მნიშვნელოვანია პროფესიონალი და კონკურენტუნარიანი კადრის აღზრდისთვის. რვა საკვანძო კომპეტენციიდან ერთ-ერთი - მშობლიური/პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლების ძირითადი ენის განვითარების მიზნით, თითოეული პროფესიული განათლების მასწავლებლის მიერ სწავლება-სწავლის პროცესში

უნდა შეფასდეს ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაციის უნარი, კერძოდ, მართლწერისა და მართლმეტყველების წესების დაცვა შემდეგი კომპეტენციების ფარგლების გათვალისწინებით:

მართლმეტყველება

- საუბრის/პრეზენტაციის დროის ლიმიტის დაცვა;
- სათანადო პროფესიული ლექსიკის გამოყენება;
- მოსაზრების ჩამოყალიბება გასაგებად, ნათლად და თანამიმდევრულად;
- ადეკვატური მაგალითებისა და არგუმენტების მოყვანა;
- ზეპირი მსჯელობისთვის დამახასიათებელი არავერბალური საშუალებების ადეკვატურად გამოყენება (მაგ., ქესტიკულაცია, ინტერვალი საუბარში, ხმის ტემბრის ცვალებადობა).

მართლწერა

- საკავშირებელი სიტყვების სწორად გამოყენება;
- ძირითადი სასვენი ნიშნების (წერტილი, კითხვისა და ძახილის ნიშნები) სწორად გამოყენება;
- პროფესიული ლექსიკის სათანადოდ გამოყენება;
- წერისას ტიპობრივი სტილისტური ხარვეზების აღმოფხვრა;
- არ უნდა იქნეს გამოყენებული ენისთვის არაბუნებრივი შესიტყვებები და ლექსიკა - ბარბარიზმები, ჟარგონები;
- ინფორმაციის გადმოცემა თანამიმდევრულად, გასაგებად, შესასრულებელი აქტივობის შესაბამისად.

11. კვალიფიკაციის მინიჭება

კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

12. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) სტუდენტების სწავლებისათვის

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დამლევის გარეშე.

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - მე-11 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

13. ჩარჩო დოკუმენტის შემუშავების სამართლებრივი საფუძვლები

- საქართველოს კანონი - „პროფესიული განათლების შესახებ“
- დარგის მარეგულირებელი საკანონმდებლო აქტები¹
- „ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო“

პროფესიული სტანდარტები:

- ბანკის მოლარე-ოპერატორი;
- მოლარე.

კლასიფიკატორები:

- საქართველოს ეროვნული კლასიფიკატორი - ეკონომიკური საქმიანობის სახეები (2016 წ.)
- დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO)
- განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCED)

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის დანართები

დანართი N1. ზოგადი მოდული ინფორმაციული წიგნიერება 1.

დანართი N2 . ზოგადი მოდული ინტერპერსონალური კომუნიკაცია .

დანართი N3. ზოგადი მოდული რაოდენობრივი წიგნიერება

დანართი N4 . ზოგადი მოდული უცხოური ენა .

დანართი N5. ზოგადი მოდული მეწარმეობა .

დანართი N6. ზოგადი მოდული სამოქალაქო განათლება.

დანართი N7. პროფესიული მოდული გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები.

დანართი N8. პროფესიული მოდული ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები.

დანართი N9. პროფესიული მოდული სერვისის პლუსი .

დანართი N10. პროფესიული მოდული სალაროს ოპერაციების განხორციელება.

დანართი N11. პროფესიული მოდული ნაღდი ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება. დანართი N12 . პროფესიული მოდული ანგარიშის გახსნა-დახურვა.

დანართი N13. პროფესიული მოდული სწრაფი ფულადი გზავნილები.

დანართი N14. პროფესიული მოდული უნაღდო ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციები.

დანართი N15. პროფესიული მოდული სადეპოზიტო მომსახურება .

- დანართი N16. პროფესიული მოდული საკრედიტო პროდუქტები.
- დანართი N17. პროფესიული მოდული დისტანციური საბანკო მომსახურება.
- დანართი N18. პროფესიული მოდული სავაჭრო ობიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი.
- დანართი N19 . პროფესიული მოდული საწარმოო პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები.
- დანართი N20. ზოგადი მოდული - ქართული ენა A2.
- დანართი N21. ქართული ენის სასწავლო გეგმა .
- დანართი N22 . სასწავლო გეგმა.
- დანართი N23 . პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი.
- დანართი N25. პრაქტიკის ობიექტებთან გაფორმებული ხელშეკრულებები.
- დანართი 24 - სასწავლო გარემო და მატერიალური რესურსი
- დანართი N 25 - მიდგომები დისტანციური სწავლებისა და შეფასებისათვის