შპს ცხუმ-ეგრისის

2025 წლის სამოქმედო გეგმის შესრულების

ანგარიში

მიზანი	ამოცანა	თვეები												აქტივობა	ანგარიში	მტკიცებულება
		I	II	III	I V	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
1..შრომის ბაზრის მოთხოვნების დაკმაყოფილება მრავალფეროვანი პროფესიული პროგრამებით	.შრომის ბაზრისა და საზოგადოების მოთხოვნების გათვალისწინებით ახალი პროფესიული საგანმანათლებლო, მოკლე ციკლის,გადამზადების და/ან სასერტიფიკატო პროგრამების შემუშავება და დანერგვა			x	x	x								მომზადება /გადამზადების სასერთიფიკატო პროგრამების საჭიროების დასადგენად კვლევის ჩატარება	მიღებულია გადაწყვეტილება და მიმდინარეობს სამუშაო პროცესი პროფესიული პროგრამის მასაჟის თერაპია დამატების შესახებ; *განახლდა და შიქმნა ახალი პროფესიული მომზადების ა და პროფესიული გადამზადების პროგრამები:* *1.გერიატრიული ასისტენტი;* *2;სააღმზრდელო პროცესის წარმართვა სკოლამდელი აღზრდის დაწესებულებებში ‘’.* *3.სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე ბავშვებთან მუშაობა;* *4. გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება*	ცენტრის დადასტურების ბრძანებები პროგრამების განხორციელების უფლების მინიჭების შესახებ
	.ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკის დაგეგმვა, ზოგადი მიზნებისა და ამიცანების განსაზღვრა	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	ინგლისურენოვანი ვებგვერდის შექმნა/ საერთაშორისო პროფესიული სასწავლებლების ასოციაციებში გაწევრიანება/ საერთაშორისო პროფესიული სასწავლებლების ფორუმებში/გამოფენებში მონაწილეობა პარტნიორების მოძიების მიზნისათის	*.შემუშავდა და დამტკიცდა ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკის დოკუმენტი;* *2.კოლეჯი ცხუმ-ეგრისი -ევროპის პროფესიული განათლების ასოციაციის EfVET გაწევრიანდა;* *3.ინგლისურენოვანი ვებგვერდის შექმნა, ამ მიმართულებით კოლეჯს მოპოვებული აქვს აწარმოე საქართველოს გაციფრულების გრანტი და მიმდინარეობს შესაბამისი სამუშაოები.* *4.ააიპ პროფესიული უნარების სააგენტოს ორგანიზებით, ა.წ. 19-21 მაისს ქ. თბილისში განათლების საერთაშორისო კვირეულის ფარგლებში გამართულ პროფესიული განათლების გამოფენაზე კოლეჯი ცხუმ-ეგრისი წარმოდგენილი იყო საკუთარი საგანმანათლებლო სივრცით, სადაც უცხოელ და ქართველ მონაწილეებს შესაძლებლობა ჰქონდათ გაცნობოდნენ კოლეჯის საინფორმაციო მასალებს.*	ცხუმ-ეგრისი -ევროპის პროფესიული განათლების ასოციაციის EfVET სერტიფიკატი
	1.სტრატეგიული განვითარების და სამოქმედო გეგმის შესრულების წლიური ანგარიშგება;					x								წარმოდგენილია გეგმის შესრულების ანგარიშებიშუალედური, საბოლოო;	მომზადდა 2025 წლის სამოქმედო გეგმის შესრულების შუალედური და წლიური ანგარიში რომელიც განთავსდა კოლეჯის ვებ გვერდზე	კოლეჯის ვებგვერდზე განთავსრბული ანგარიშები
	.ერთწლიანი სამოქმედო გეგმის შემუშავება/დამტკიცება												x	ახალი წლის ერთწლიანი შემუშავება	მომზადდა 2025 წლის სამოქმედო გეგმის პროექტი და წარდგენილია დირექტორისთვის დასამტკიცებლად	2025 წლის სამოქმედო გეგმის პროექტი
. 2.პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განვითარება	ეფექტური მექანიზმების განვითარება კოლეჯის მიერ განხორციელებული პროგრამების ადმინისტრირებისთვის	x				x								1..პროფესიულ სტუდენტთა /მსმენელთა ზღვრული რაოდენობის გაზრდა დირექტორის მიერ დამტკიცებული მეთოდოლოგიის შესაბამისად ;	*1.პსდ ავტორიზაციის საბჭოს 2025 წლის 24 ივნისის გადაწყვეტილებით 740280 შპს ცხუმ-ეგრისის ავტორიზაციის შესახებ* *მიმდინარე პროფესიულ საგანამანთლებლო პროგრამებზე გაზრდილია პროფესიულ სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობა;*	*მიმდინარე პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების პროფესიული მომზადების პროგრამა;* *გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება;*

			X			X			X				X	პრაქტიკული კომპონენტის განხორციელების შეფასება	პრაქტიკის დაწყებამდე ინსტრუქტორებთან შეხვედრა, პროგრამის ხელმძღვანელთან ერთად და შემდეგ უკვე პრაქტიკის ობიექზე პრაქტიკული ნაწილის განხორციელების მონიტორინგი და კონტროლი.	პრაქტიკული ნაწილის განხორციელების მონიტორინგი და კონტროლის დოკუმენტაცია
							x	x						პროფესიული განათლების მასწავლებელთა დატვირთვა სასწავლო პროცესის მენეჯერი	კოლეჯის დირექტორის ბრძანებით დამტკიცებულია პროფესიული განათლების მასწავლებელთა სამუშაო აღწერილობა, რომლის მიხედვით განსაზღვრულია პროფესიული განათლების მასწავლებლის სამსახურეობრივი ინსტრუქცია. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა ისეა აგებული, რომ მასწავლებელთა საათობრივი დატვირთვა იძლევა პროგრამის სრულფასოვნად განხორციელების შესაძლებლობას. პროფესიული პროგრამისთვის განსაზღვრული პროფესიული განათლების მასწავლებელთა რაოდენობა(თითოეულ მოდულს ჰყავს მინიმუმ ორი განმახორციელებელი. და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მდგრადობას მათი დატვირთვა არ ეწინააღმდეგება „საქართველოს შრომის კოდექსს" და არ აღემატება კვირაში 40 საათს.	
	ინოვაციური სწავლა-სწავლების მეთოდების დანერგვა. .AI-ის გამოყენებით, სასწავლებლის ეფექტიანობის,, ხარისხის და ინოვაციური განათლების ხელშეწყობა.				x	x			x	x	x	x	x	მულტიმოდალური AI მოდელი Gemini	კოლეჯს, როგორც საგანმანათლებლო დაწესებულებას., გაჩნია Google Gsuit სერვისები . შესაბამისად, კოლეჯის მთელ პერსონალსა და სტუდენტებს უკვე შეუძლიათ ჰქონდეთ უფასო წვდომა და ისარგებლონ Google ხელოვნური ინტელექტით "Gemini"-ით.	მულტიმოდალური AI მოდელი-Gemini
	ხარისხის შიდა მექანიზმზე დაყრდნობით კოლეჯის საქმიანობის შეფასება								x	x	x	x	x	*პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განახლებულ პროფესიულ საგანმანათლებლო სტანდარტთან შესაბამისობაში მოყვანა*	*პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების -ინფორმაციის ტექნოლოგიის მხარდაჭერა და ელექტროობა და მოყვანილია შესაბამისობაში განხლებულ ჩარჩო დოკუმენტებთან . .პროგრამების შესაბამისობაში მოყვანის თაობაზე მიღებულია ავტორიზაციის საბჭოს შესაბამის გადაწყვეტილება.*	„შპს ცხუმ-ეგრისის ავტორიზაციის შესახებ" პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის საბჭოს 2025 წლის 24 ივნისის №740280 გადაწყვეტილებაში ცვლილების შესახებ
	ჩატარებული კვლევების ანგარიშგება კოლეჯის 2025 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის შესაბამისად											x	x	ხარისხის უზრუნველყოფის გეგმის შესაბამისად 2025 წელს დაგეგმილი იყო კოლეჯის მმართველობითი, ძირითადი და დამხმარე პროცესების მონიტორინგი,	კოლეჯის ხარისხის მენეჯერის ორგანიზებით დაიგეგმა სხვადასხვა სამსახურის საქმიანობის შიდა შეფასება, შეფასების შედეგებზე რეაგირება მიღებული შედეგების გაუმჯობესების~ მიზნით განხორციელდა სამი მიმართულებით: ხარისხის მექანიზმზე დაყრდნობით მმართველობითი პროცესების მონიტორინგი ხარისხის მექანიზმზე დაყრდნობით ძირითადი პროცესების მონიტორინგი ხარისხის მექანიზმზე დაყრდნობით დამხმარე პროცესების მონიტორინგი	გარე შეფასების დადებითი შედეგები-წარმატებით გავლილი ავტორიზაცია, ასევე შიდა კვლევების შედეგები, რითაც დასტურდება ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების ეფექტიანობა.
	პროფესიული საგანამანთლებლო პროგრამების პოპურალიზაცია			x	x	x	x	x						შეხვედრების ორგანიზება სკოლის მიოსწავლეებთან; **ციფრული მარკეტინგი :** სოციალური მედიის გამოყენება	სკოლის მოსწავლეებისთვის ჩატარდა საინფორმაციო შეხვედრები, პროფესიული საგანამანთლებლო პროგრამების შესახებ ინფორმაცია გავრცელებულია ვებგვერდზე და სოციალურ ქსელებში; პროფესიული სტუდენტების მომართვიანობა გაზრდილია 10 %-ით	კოლეჯის ვებგვერდი და სოციალურ ქსელები;

														(Facebook) ახალგაზრდებთან პირდაპირი კომუნიკაციისთვის.		
	პროფესიული საგანამანთლებლო პროგრამების ფინანსური მდგრადობის უზრუნველყოფა			x			x			x			x	შემოსავლებისა და დაფინასების წყაროების დივერსიფიცირება	შემოსავლებისა და დაფინასების წყაროების დივერსიფიცირების მიზნით, დამატებულია მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამები, პროგრამები ფინანსურად მდგრადია, რამდენადაც პროგრამის განხორციელება და მიმდინარეობა ფინანსურად უზრუნველყოფილია საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტროს მიერ ვაუჩერული დაფინანსებით. კოლეჯის ფინანსური მენეჯერის მიერ განთავსებულია ყოველწლიური ფინანსური ანგარიში ბუღალტრული აღრიცხვის, ანგარიშგებისა და აუდიტის ზედამხედველობის სამსახურის გვერდზე https://www.saras.gov.ge/ka/Home	ფინანსური ანგარიში
3. კოლეჯის ინსტიტუციური მდგრადობის უზრუნველყოფა მატერიალური, საინფორმაციო რესურსების განვითარებისა და ფინანსური რესურსების დივერსიფიკაციის გზით.	სასწავლო და სამუშაო გარემოს განახლება	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	კოლეჯის ინვენტარიზაცია	ყველა პროგრამის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა განახლებულია ჩატარებული ინვენტარიზაცია	*ინვენტარიზაციის ოქმი*
	.საბიბლიოთეკო რესურსების დამატება /განახლება /გაციფრულება/განვითარება ;	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	განახლებული/გაციფრულებული საგანამანთლებლო რესურსები;	2025 წლის ნოემბრის მდგომარეობით, რეგისტრირებულია 446 ბეჭდური ერთეული ბეჭდური და 255 ელექტრონული რესურსი). სასწავლო რესურსის მოძიებაბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი შესაძლებელია როგორც ადგილზე, კატალოგების/ბარათების გამოყენებით, ისე ვებ-გვერდიდან „Open Biblio”-ს გამოყენებით (https://geolibrary.byethost3.com/tskhum-egrisi/opac/index.php). ელექტრონული სასწავლო რესურსი ჩატვირთულია ბიბლიოთეკაში არსებულ კომპიუტერებში. ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის მიზნით, ელ კატალოგი და რესურსი განთავსებულია კოლეჯის ვებ-გვერდზეც, ბიბლიოთეკისთვის გამოყოფილ სივრცეში, რომელიც ხელმისაწვდომია ნებისმიერი მომხმარებლისთვის. ელ რესურსი გაზიარებულია კოლეჯის დირექტორის ფოსტის “google drive”-ის მეშვეობით, სადაც რესურსი დაარქივებულია საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით	
	შრომის უსაფრთხოებისა და წესრიგის დაცვის, სანიტარულ-ჰიგიენური ნორმების უზრუნველყოფა;	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	შენარჩუნებულია ნულოვანი ინციდენტი; ჩატარებულია შესაბამისი ინსტრუქტაჟები; დაცულია სანიტარულჰიგიენური ნორმები;	შრომის უსაფრთხოების სპეციალისტის მიერ განხორციელდა პერსონალისა და პროფესიული სტუდენტების ინსტრუქტაჟი და სწავლება, როგორც შრომის, ისე სახანძრო უსაფრთხოების საკითხებში. სწავლების თემატიკა და მათი ჩატარების ჯერადობა განსაზღვრულია შრომის უსაფრთხოების სამოქმედო გეგმით. დასუფთავებისა და ჰიგიენური საშუალებების შეძენის მიზნით გაფორმებულია ხელშეკრულება შპს „ვი დი ჯი“-სთან, რაც ასევე დასტურდება შესყიდვის დოკუმენტაციითა და მიღება-ჩაბარების აქტებით. კოლეჯის შიდა და მიმდებარე პერიმეტრი უზრუნველყოფილია ვიდეო კონტროლის სისტემით. და სხვა ლეგიტიმური ინტერესების დაცვა. შიდა დოკუმენტაციით გამოყოფილია კონტროლსა და ვიდეო ჩანაწერებთან წვდომაზე პასუხისმგებელი პირი	დაწესებულების მფლობელობაში არსებული ყველა სივრცე

	კომპიუტერული ბაზის, ტექნიკის,ქსელის და ტექნიკური საშუალებების მონიტორინგი	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	კომპიუტერული ბაზა შემოწმებულია; ინფორმაციული ტექნოლოგიები გამართულია; პროფესიული სტუდენტისა და პერსონალის კმაყოფილება მაღალია	დაწესებულება ადმინისტრაციული და სასწავლო-საგანმანათლებლო პროცესებისთვის ფლობს სათანადო რაოდენობისა და პარამეტრების IT აღჭურვილობას (კომპიუტერები, პრინტერები, სადემონსტრაციო საშუალებები, ვიდეოკონტროლის სისტემა და ა.შ.), მ. შ. პროგრამული უზრუნველყოფა და ანტივირუსული სისტემები. კოლეჯში ხელმისაწვდომია როგორც უკაბელო ასევე მხარდაჭერილია ინტერნეტის მიწოდება სადენით (სააბონენტო ხელშეკრულება ინტერნეტ მომსახურების შესახებ შპს „ორდუნეტ“ 01.02.2024). კომპიუტერული ტექნიკის პარამეტრები და პროგრამული უზრუნველყოფა სასწავლო და ადმინისტრაციული პროცესების შესაბამისია. IT ინფრასტრუქტურა ხელმისაწვდომია როგორც პერსონალისთვის, ისე პროფესიული სტუდენტებისათვის. იდენტიფიცირებულია კოლეჯისთვის კრიტიკულად მნიშვნელოვანი ინფორმაციის განთავსების ადგილი, უზრუნვეყოფილია ამ ინფორმაციის დაცულობა, განსაზღვრულია პასუხისმგებელი პირი. დაწესებულების მიერ იდენტიფიცირებული რისკების ნუსხა და მათი პრევენციის/აღმოფხვრის ღონისძიებების გეგმა, ასევე დაცვის მექანიზმები .	IT ინფორმაციის ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურა
4.სტუდენტთა სერვისების განვითარება	პროფესიული სტუდენტებისთვის/ მსმენელებისთვის სწავლის პროცესის მხარდამჭერი ღონისძიებების განვითარება	x												პროფესიულ სტუდენტებთან ჩატარებულია საკონსულტაციო შეხვედრები;	პროფესიული სტუდენტი კოლეჯისაგან იღებს სათანადო კონსულტაციასა და მხარდაჭერას აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად; განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში, მიღწევების გასაუმჯობესებლად პროფესიულ სტუდენტს უფლება აქვს ისარგებლოს კონსულტაციით, როგორც უშუალოდ პროფესიული განათლების მასწავლებლისგან, ისე კოლეჯის ადმინისტრაციისგან. კონსულტირება ხორციელდება როგორც პირისპირ, ისე ონლაინ ფორმატში, ფორმალური სასწავლო პროცესში ან სასწავლო პროცესის მიღმა დამატებითი საათების განმავლობაში, ჯგუფური ან ინდივიდუალური აქტივობების განხორციელების გზით პროფესიულ მასწავლებელთან კონსულტაციის/განმეორებითი განმსაზღვრელი შეფასების თარიღს და დროს ნიშნავს სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერი პროგრამის ხელმძღვანელთან, პროფესიულ მასწავლებელთან და პროფესიულ სტუდენტთან შეთანხმებით	პროფესიული სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევის შედეგები
	ექსტრაკურიკულური ინიციატივები პროფესიულ სტუდენტებისთვის/მსმენელებისთვის					x	x							კოლეჯის მიერ განსაზღვრულია აქტივობებების ჩამონათვალი რომელიც პრიორიტეტულია დაწესებულებისთვის. ესენია საგანმანათლებლო აქტივობები; კულტურულ-შემოქმედებითი ღონისძიებები; სპორტული ღონისძიებები; შემეცნებითი ღონისძიებები; საქველმოქმედო	1.კოლეჯ ცხუმ-ეგრისის ეზოში საზეიმო ვითარებაში გაიმართა კურსდამთავრებულთა დიპლომების გადაცემის ცერემონია. 2.საქველმოქმედო კონცერტი,რომლის ორგანიზატორი იყო საქველმოქმედო ორგანიზაცია:„დახმარებისა და ინტეგრირების ლიგა“ 3.გამოფენა „ქართული-აფხაზური კულტურული მემკვიდრეობა ზუგდიდში“, ა გამოფენა მოეწყო ასოციაციის „იმედი“ დევნილ ქალთა მოძრაობა მშვიდობისათვის ინიციატივით და მისი მიზანი იყო ქართულ-აფხაზური კულტურის, როგორც საქართველოს განუყოფელი კულტურული მემკვიდრეობის წარმოჩენა და პოპულარიზაცია.	დაწესებულების სოციალური ქსელის გვერდზე განთავსებულია სხვადასხვა ექსტრაკურიკულური აქტივობების შესახებ

														ღონისძიებები; არაფორმალური განათლება.	4. ცხუმ-ეგრისის სტუდენტები და ადმინისტრაციის წარმომადგენლები დაესწრნენ ზუგდიდის დრამატული თეატრის სპექტაკლს „ანდერძი” 5.აღნიშნა მსოფლიო ბავშვთა დაცვის საერთაშორისო დღე პროფესიული პროგრამის აღმზრდელის სტუდენტაბის მინაწილეობით.	
	კარიერული სერვისების განვითარება პროფესიული სტუდენტებისთვის/ მსმენელებისთვის მათი კონკურენტუნარიანობის შენარჩუნების მიზნით			x	x	x								პროფორიენტაციის ფარგლებში ჩატარდა შეხვედრების ორგანიზება	8 დეკემბერს, ზუგდიდში, სასტუმრო “დადიანი ინნ”-ში გაიმართა ახალგაზრდების დასაქმების ფორუმი კოლეჯის სტუდენტების მონაწილეობით; კახათის N1 საჯარო სკოლის უფროსკლასელი მოსწავლეები პროფესიული პროგრამების გასაცნობად ეწვივნენ კოლეჯ ცხუმ-ეგრისს. "ვიზიტი იყო ნაყოფიერი და საინტერესო"-ასე შეაფასეს მოსწავლეებმა აქტივობა, რომელიც განხორციელდა კახათის N1 სკოლასა და კოლეჯ ცხუმ-ეგრისს შორის გასული წლის გაზაფხულზე გაფორმებული მემორანდუმის საფუძველზე პროფორიენტაციის ფარგლებში ჩატარდა შეხვედრა სსიპ დასაქმების ხელშეწყობის სახელმწიფო სააგენტოს წარმომადგენლებთან! შეხვედრა ზუგდიდის ძალადობის მსხვერპლთა მომსახურების კრიზისული ცენტრის წარმომადგენლებთან; საექთნო საქმის პროფესიული სტუდენტების შეხვედრა ქალბატონ ნელი პაპაშვილთან.	პროფორიენტაციის ფოტო მასალა განთავსებულია კოლეჯის ვებგვერდზე
ადამიანური რესურსის განვითარება	პერსონალის პროფესიული განვითარების უზრუნველყოფა;	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x		1.კერძო პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემების განვითარების მხარდაჭერის ფარგლებში, ბათუმში 4 და 5 აპრილს ჩატარებულ ტრენინში მონაწილეობა მიიღეს კოლეჯის პროფესიული განათლების მასწავლებლებმა. 2. 2025 წლის 11 ოქტომბერს, ზუგდიდში სკკა კოლეგიალურ ვიზიტს კოლეჯმა უმასპინძლა, სესია მიეძღვნება მე-4 სტანდარტის გარშემო ავტორიზაციის ექსპერტების მიერ სხვადასხვა წარმოების პროცესში გაცემული რეკომენდაციების განხილვას და ასოციაციის წევრთა შეჯერებული მიდგომის შემუშავებას ამ საკითხებზე.	სკკა კოლეგილური ვიზიტები
	პერსონალის საქმიანობის შეფასების სისტემის განვითარება;						x					x	x	ადმინისტრაციული, პერსონალის საქმიანობის გამჭვირვალე შეფასების სისტემის შემუშავება და დანერგვა,	შეფასების შედეგები გამოიყენება პერსონალის შემდგომი განვითარებისთვის, რაც უზრუნველყოფს პროცესების მაღალკვალიფიციური პერსონალით წარმართვას. ადამიანური რესურსების შეფასების მიზანია მათი პროფესიული განვითარებისთვის საჭიროებების იდენტიფიცირება და მოტივაციის გაზრდა. კოლეჯი უზრუნველყოფს მხარი დაუჭიროს ადამიანური რესურსების პროფესიულ განვითარებას (ტრენინგის ორგანიზება, სერტიფიცირება, კონფერენციებსა და სემინარებში მონაწილეობის მიღების ხელშეწყობა).	ადმინისტრაციული, პერსონალის საქმიანობის შეფასების შედეგები
	კორპორატიული ღონისძიებების განხორციელება;														შემეცნებითი ექსკურსია შეკვეთილის დენდროლოგიურ პარკში! (სტუდენტები, პერსონალი); შემეცნებითი ორდღიანი ტური სვანეთში (მესტია - უშგული (პერსონალი);	ღონისძიებების ამსახველი ფოტო-მასალა
	ახალი პერსონალის მოზიდვა; და არსებული პერსონალის შენარჩუნება	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	მოზიდულია ახალი აკადემიური პერსონალი	პროფესიულ პროგრამებზე ელექტროობა და საფინანსო სერვისები	გაფორმებულია მომსახურების ხელშეკრულება